

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Purity Herbs Benelux gevestigd te Axel, kantoorhoudend te Axel (4571 BL) aan de Evertsenstraat 13, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 57682232, btw-nummer NL00 1570 886B43, tel; +31 (0)6-57437383, e-mail: info@purityherbs.nl, nader te noemen verkoper.
- 1.2. Onder Purity Herbs Benelux wordt verstaan: een Natuurlijk Persoon, die in dienst en/of op vrijwillige basis de naam en artikelen van Purity Herbs Benelux vertegenwoordigt of verkoopt ten behoeve van de consument.
- 1.3. Purity Herbs Benelux, handelt enkel met in achtneming dat de algemene voorwaarden welke strekkend zijn voor Purity Herbs Benelux van toepassing zijn op iedere aanbieding, offerte, handelsovereenkomst en verkoop tussen verkoper en consument waarop verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder “consument” wordt verstaan “iedere persoon, rechtspersoon of vennootschap” die verkoper een opdracht geeft tot het verrichten van een verkoop en of werkzaamheden.
- 1.4. Onder “opdrachtbevestiging” wordt verstaan:
 - a. Een afname van de producten van de producten welke Purity Herbs Benelux aanbiedt;
 - b. Een betaling ten behoeve van een afname van producten welke Purity Herbs Benelux aanbiedt;
 - c. Een voor akkoord wegens een schriftelijk ondertekende offerte door verkoper en de consument voor de producten welke Purity Herbs Benelux aanbiedt,
 - d. Een voor akkoord via schrift of een e-mail verzonden door de consument aan verkoper wegens afname of verkoop van de producten welke Purity Herbs Benelux aanbiedt onderhavig aan een offerte van Purity Herbs Benelux refererend aan het offertenummer vervaardigd door Purity Herbs Benelux.
 - e. Eventuele andere vormen ten behoeve van het verkopen van de producten van Purity Herbs Benelux.
- 1.5. Uitgesloten zijn alle vormen van een eventuele “opdrachtbevestigingen” welke niet genoemd zijn in artikel 1.4 a t/m e van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, al dan niet bevestigd door een betaling, schriftelijk vastgelegd in offertes, opdrachten tussen verkoper en op alle andere (toekomstige) overeenkomsten tussen consument en verkoper. Eventuele algemene voorwaarden van de consument zijn niet van toepassing tenzij deze door verkoper uitdrukkelijk alsmede nadrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

1. Een overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 1, lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument en het voldoen van de aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument de verkoop langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de verkoop. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de verkoper is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen, echter is verkoper niet aansprakelijk voor enige geleden schade welke buiten zijn verantwoording valt.
4. De verkoper kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De verkoper zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van de verkoper waar de consument met klachten terecht kan.
 - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.

- c. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop.
- d. De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.
- e. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- f. Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- g. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW alsmede artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door verkoper.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Verkoper factureert aan consument de vraagprijs welke corresponderend met de vraagprijs als gesteld op de website. De opdracht aan verkoper is gegeven door de bevestiging, dan wel een schriftelijk ondertekend door consument, dan wel een digitale betaling vervaardigd door consument, dan wel door het retourneren voor akkoord van de offerte.
- 4.2 Anders dan de vraagprijs, als genoemd in 4.1 van de Algemene Voorwaarden van verkoper is een overeengekomen uurtarief, het uurtarief zal conform een ondertekende overeenkomst door partijen zijn en is exclusief btw en toeslagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.3 Indien werkzaamheden worden verricht door verkoper die het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijft, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening gebracht bij de consument.
- 4.4 De tarieven van Purity Herbs Benelux zoals deze door verkoper door middel van de offerte bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de opdracht, welke van de consument wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze opdracht niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen dan zal de consument het tarief aanpassen conform de aan te passen opdracht.
- 4.5 Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met de werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijke geldende tarief ongewijzigd blijven. Verkoper moet met de wijziging van functie schriftelijk hebben ingestemd. Consument zal daartoe tijdig een voorstel met wijzigingen van de functie verkoper voorleggen alvorens daar uitvoering aan te geven.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Verkoper factureert aan de consument de verkoopprijs inclusief de wettelijke omzetbelasting.
- 5.2 De betalingstermijn voor alle facturen van verkoper bedraagt 14 dagen na dagtekening van de factuur tenzij er tussen consument en verkoper nadrukkelijk anders alsmede schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Uitsluitend betalingen aan verkoper zelf dan wel aan een rechtspersoon die door verkoper tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Elke andere vorm van betaling aan een natuurlijke perso(o)n(en) welke in dienst zijn van verkoper zijn derhalve uitgesloten en kunnen onder geen beding worden verrekend met een factuur van verkoper.
- 5.4 Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze betaald is, is consument zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim. Verkoper is gerechtigd het openstaande bedrag te verhogen met een rente van 3% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand van de dagtekening van de factuur geldt in dit geval als een hele kalendermaand.
- 5.5 Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de consument naar de mening van verkoper daartoe aanleiding geeft, is verkoper gerechtigd zijn verplichtingen jegens consument op te schorten en zijn alle vorderingen die verkoper uit welke hoofde dan ook heeft op de consument, direct opeisbaar. Verkoper kan ten alle tijde van consument zekerheid verlangen op de wijze zoals verkoper die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichting van consument.
- 5.6 Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van verkoper aanleiding voor is, is verkoper gerechtigd vooraf van consument voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van de betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van verkoper en consument is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan verkoper te verstrekken.
- 5.7 Het recht van consument om zijn vorderingen op verkoper te verrekenen is uitgesloten.
- 5.8 Indien de consument in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00. Eventuele gerechtelijk en executiekosten van verkoper komen eveneens volledig voor kosten en ter inning voor de consument.

Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
- 6.2 Herroeping van de aankoop is enkel van toepassing op verkopen welke gedaan worden in de webwinkel. Aankopen welke op een andere wijze tot stand zijn gekomen zijn nadrukkelijk uitgesloten aan het herroepingsrecht.
- 6.3 Tijdens de bedenktijd is de consument verplicht zorgvuldig om te gaan met het geleverde, het is niet toegestaan het product uit te pakken.
- 6.4 Indien consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal het product in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren.
- 6.5 Indien consument van het herroepingsrecht gebruik maakt binnen de gestelde termijn, zijn de kosten van de retourzending voor rekening van de consument
- 6.6 Na ontvangst van de goederen door Purity Herbs Benelux, zal het bedrag gelijk aan de gedane betaling door de consument voor de geretourneerde goederen uiterlijk binnen 14 dagen worden voldaan aan de consument
- 6.7 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld (zie voorwaarden voor retourneren op de website).

Artikel 7 Vervaltermijnen

- 7.1 Verkoper kan geen aansprakelijkheid aanvaarden wegens tekortkomingen van de leverancier.
- 7.2 Verkoper accepteert geen aansprakelijkheid-, kan geen garantie bieden indien de leverancier:
 - De leverancier surseance van betaling heeft aangevraagd
 - De leverancier in staat van faillissement is verklaard
 - De leverancier de bedrijfsvoering heeft gestaakt
 - De materialen welke voor consument zijn aangeschaft bij de leverancier niet meer leverbaar zijn

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan verkoper kan worden toegerekend. In geval van overmacht is verkoper gehouden aan haar verplichtingen jegens

consument op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat verkoper gehouden is enige schade te vergoeden aan consument.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en klachtenprocedure

- 9.1 De consument is gehouden de geleverde goederen te controleren, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele afwijkingen dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan verkoper te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de afwijking te bevatten voorzien met fotomateriaal, zodat verkoper in staat is adequaat te reageren. De consument dient verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.2 Indien de consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De consument blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 9.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 9.4 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van verkoper daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- 9.5 Indien vast komt te staan dat een klacht gegrond is kan verkoper slechts aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade tot maximaal de factuurwaarde waar de klacht gegrond voor is verklaard.
- 9.6 Consument vrijwaart verkoper voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door derden.
- 9.7 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan consument indien er sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van consument.
- 9.8 Verkoper heeft de website met grote zorgvuldigheid samengesteld, voor eventuele fouten in de informatie is verkoper gevrijwaard voor de directe of indirecte voortvloeiende schade.

Artikel 10 Gebruiksadviezen

- 10.1 De productadviezen die eventueel beschikbaar zijn, zijn louter adviezen.
- 10.2 De informatie verkregen door advies op de website, schriftelijk of mondeling kan op generlei wijze een medische diagnose of een klinische consultatie noch een medische behandeling vervangen.
- 10.3 Indien er negatieve reacties ontstaan door gebruik van de producten is verkoper gevrijwaard van aansprakelijkheid en zal geen enkele aansprakelijkheid accepteren.
- 10.4 Consument dient voor gebruik de bijsluiter van het product te raadplegen en bij twijfel medisch advies in te winnen.

Artikel 11 Algemene verordening gegevensbescherming

Verkoper verwijst consument voor zijn grondrechtelijke privacy naar de website <https://www.purityherbs.nl/>. Verkoper zal geen gegevens publiekelijk delen zonder toestemming van consument met andere organisaties tenzij consument nadrukkelijk toestemming heeft gegeven door het beleid zoals wettelijk bepaald Sinds 25 mei 2018 en vastgesteld is in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten opdrachten en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen verkoper en consument is het Nederlandse Recht van toepassing.
- 12.2 Toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen die in het verband met de algemene voorwaarden of uit de opdracht of uit de opdracht voortvloeiende overeenkomsten tussen verkoper en de consument mochten ontstaan, zullen – tenzij enig dwingend rechterlijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Zeeland-, West-Brabant.